**Статистический обзор обращений граждан, поступивших в первом квартале 2022 года на имя Губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора Камчатского края, Председателя Правительства Камчатского края, Руководителя Администрации Губернатора Камчатского края, заместителей Председателя Правительства Камчатского края**

В первом квартале 2022 года поступило **1161** обращение, содержащих **1371** вопрос. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на **18%** (1353 обращения – в I квартале 2021года).

Количество обращений на имя Президента Российской Федерации, направленных на рассмотрение в Правительство Камчатского края, уменьшилось. В I квартале 2021 года – **145** обращений, в отчетном периоде – **110** обращений.

Уменьшение количества обращений в отчетном периоде обосновано ограничительными мерами в связи со сложной эпидемиологической ситуацией, уменьшением повторных обращений за счет повышения дисциплины исполнительных органов государственной власти Камчатского края в работе с обращениями граждан; информационно-разъяснительной работы в СМИ и Интернет.

Обращения имели простую письменную форму и поступили посредством почтовой связи (311), в электронном виде (615), либо переданы или оформлены заявителями лично (235).

Кроме того, поступление обращений граждан осуществляется через электронные сервисы Президента Российской Федерации и Правительства Камчатского края, сопроводительными письмами перенаправляются из иных государственных органов.

Тенденция на снижение количества обращений наблюдалась и в Интернет приемной исполнительных органов государственной власти Камчатского края, размещенную по адресу [www.kamgov.ru](http://www.kamgov.ru). Если в первом квартале 2021 года с помощью интернет приемной свое право на обращение реализовало 541 гражданин, то через год за аналогичный период на этот же сервис поступило 400 обращений.

**14,6** % от общего количества обращений было принято и рассмотрено в порядке статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», то есть в ходе личных приемов граждан.

В отчетном периоде на личном приеме Губернатором Камчатского края, Председателем Правительства Камчатского края, Руководителем Администрации Губернатора Камчатского края, заместителями Председателя Правительства Камчатского края рассмотрено **170** обращений, **120** обращения было рассмотрено в ходе личных приемов, **50** обращенийпоступилов ходе выездных приемов в муниципальных районах края (в аналогичном периоде прошлого года таких обращений было 116) (Таблица 1).

Таблица 1

| **ФИО, должность** | **Количество приемов в I квартале 2022 года** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| личных приемов | в том числе выездных | онлайн приемы |
| Солодов В.В. (Губернатор) | - | - | 10 |
| Чекин Е.А.  (Председатель Правительства Камчатского края) | 14 | 7 | - |
| Меркулов С.В.  (Руководитель Администрации Губернатора  Камчатского края) | 14 | - | 1 |
| Ясевич П.Е.  (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 8 | 1 | 3 |
| Василевский Р.С.  (Заместитель Председателя Правительства  Камчатского края) | 12 | 3 | 2 |
| Миронов С.А.  (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 5 | 12 | 4 |
| Сивак В.И.  (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 7 | 12 | 3 |
| Смирнов Т.Ю.  (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 15 | - | 3 |
| Морозова Ю.С.  (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 10 | 8 | - |
| Лебедева А.С.  (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 9 | 7 | - |
| **Итого** | **94** | **50** | **26** |

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственном органе осуществляется не только должностными, но и уполномоченными лицами - специалистами управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Камчатского края (далее – Управление). Прием ведется ежедневно в Единой приемной граждан, расположенной в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края.

В ходе таких приемов гражданам даются разъяснения по порядку рассмотрения обращений, компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, доводится до сведения информация справочного характера, производится запись на прием к должностным лицам. Ежедневно в Единой приемной граждан лично принимается около 5 - 7 человек, консультации посредством телефонной связи оказываются 10-15 гражданам.

**12%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде относятся к тематике *«Социальная сфера»*. Вопросы данной тематики находятся в поле деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в сферах здравоохранения, образования, социальной защиты. **8,4%** обращений содержат просьбы об оказании финансовой помощи, предоставлении мер социальной поддержки и различного рода помощи незащищенным слоям населения, в том числе оказания бесплатной юридической помощи, социальной защиты инвалидов, многодетных семей, пенсионеров и иных категорий граждан.

Доля обращений с жалобами на работу медицинских учреждений, качество предоставления медицинских услуг, ненадлежащую организацию оказания врачебной помощи населению, в том числе в муниципальных районах края составляет – **2%** от общего количества поступивших обращений.

К тематике *«Жилищно-коммунальная сфера»* относятся **5,9%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. Просьбы об оказании содействия в обеспечении благоустройства придомовых территорий, жалобы на состояние межквартальных и внутридомовых проездов, отсутствие уличного освещения, тротуаров звучали в **1,2%** обращений**.**

К реализации права граждан на жильеотносится **1,2%** обращений. Это, как правило, просьбы о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья, общежитий, предоставлении жилья по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления.

К тематике *«Экономика»* относятся **9,3%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. Хозяйственная деятельность, затрагивающая вопросы строительства, сельского хозяйства, торговли, развития промышленности, бытового обслуживания населения, отмечена 7,1**%** обращений граждан, вопросы, связанные с природными ресурсами и охраной окружающей природной среды, отражены в **2%** обращенийграждан от общего количества поступивших обращений.

К тематике *«Государство, общество, политика»* относятся **5,5%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. **5,3%** обращений посвящены вопросам, связанным с основами государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства.

К тематике*«Оборона, безопасность, законность»* относятся 1,**5%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде.

Эти и иные данные о процентной доле вопросов, по которым отмечена повышенная активность граждан (более 1% от общего количества), обратившихся в отчетном периоде, приведены в диаграмме (в Приложении).

В ответах на подавляющее большинство рассмотренных в первом квартале 2022 года обращений гражданам даны подробные разъяснения (**70,7%**) положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

В связи с отсутствием правовых оснований 3 обращения рассмотрено с результатом «отказано».

Изложенные в 33 обращениях факты, нашли свое подтверждение в ходе рассмотрения, по ним проводятся (либо проведены) соответствующие мероприятия.

148 обращений рассмотрено положительно, действенные меры, необходимые для решения вопросов, приняты, изложенные просьбы удовлетворены.

**Приложение**

Вопросы тематического классификатора, по которым отмечена повышенная активность граждан, обратившихся

в первом квартале 2022 года (более 1% от общей доли поступивших вопросов)