**Статистический обзор обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2016 года на имя Губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора Камчатского края, заместителей Председателя Правительства Камчатского края**

Во 2 квартале 2016 года поступило **884** обращения граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось (1135 - в 2015 г.). При этом количество обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и поступивших в Правительство Камчатского края на рассмотрение, незначительно увеличилось: **251** обращение в рассматриваемом периоде и 227 обращений за аналогичный период прошлого года.

Во 2 квартале 2016 года на личном приеме к Губернатору Камчатского края, Первому вице-губернатору Камчатского края и заместителям Председателя Правительства Камчатского края обратилось **74** человека (22 – в ходе выездных приемов), за аналогичный период прошлого года в ходе личных приемов принято 135 человек, из них 78 человек принято в ходе рабочих поездок по отдаленным районам края. Подробные данные приведены в таблице ниже.

| **ФИО, должность** | **Количество проведенных приемов** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| личных приемов | личных приемов выездных | всего |
| Илюхин В.И. (Губернатор) | 13 | 0 | 13 |
| Унтилова И.Л. (Первый вице-губернатор) | 8 | 0 | 8 |
| Смирнов Т.Ю. (заместитель Председателя Правительства) | 9 | 5 | 14 |
| Зубарь Ю.Н. (заместитель Председателя Правительства) | 4 | 8 | 12 |
| Броневич В.Т. (заместитель Председателя Правительства) | 6 | 0 | 6 |
| Суббота М.А. (заместитель Председателя Правительства) | 4 | 0 | 4 |
| Карпенко В.Н. (заместитель Председателя Правительства) | 6 | 10 | 16 |
| Хабаров С.И. (заместитель Председателя Правительства) | 1 | 0 | 1 |
| Итого | **51** | **23** | **74** |

Необходимо отметить, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственном органе осуществляет не только должностное, но и уполномоченное лицо. Во 2 квартале 2016 года специалистами отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края (далее – отдел) принято **46** граждан. В ходе таких приемов гражданам даются разъяснения по порядку рассмотрения обращений, компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, доводится до сведения информация справочного характера, производится запись на прием к должностным лицам.

Основная тематика поступивших обращений относится к жилищной сфере - **311** (35% от общего количества). Это, как правило, просьбы о содействии в улучшении жилищных условий и переселении из ветхого и аварийного жилья (**135** обращений или 15% от общего количества).

С жалобами на предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и работу управляющих компаний обратилось **85** человек (9,5 %).

**42** человека (5 %) не согласны с размерами платы за услуги ЖКХ.

Данные о количестве вопросов, по которым отмечена повышенная активность граждан, обратившихся во 2 квартале 2016 года, приведены в диаграмме.

На 784 рассмотренных во 2 квартале 2016 года обращения гражданам даны подробные разъяснения положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

В связи с отсутствием правовых оснований 13 обращений рассмотрено с результатом «отказано».

Изложенные в 31 обращении факты нашли свое подтверждение в ходе рассмотрения, по ним проводятся соответствующие мероприятия.

По 86 обращениям приняты необходимые меры, изложенные в них вопросы полностью решены.