**Статистический обзор обращений граждан, поступивших в первом полугодии 2018 года на имя Губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора Камчатского края, Вице-губернатора Камчатского края, заместителей Председателя Правительства Камчатского края**

В первом полугодии 2018 года поступило **1656** обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений выросло на 19 % (1394- в 2017 году), увеличение произошло за счет роста количества обращений на имя Президента Российской Федерации: 332 – в 1 полугодии 2017 года и 686 - в 1 полугодии 2018 года.

33 % от общего количества обращений имеют простую письменную форму, и поступили либо по почте, либо переданы заявителями лично в Приемную граждан. Необходимо отметить, что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось количество обращений, поступивших в электронном виде (57% от общего количества поступивших обращений в 1 полугодии 2018 года и 40% - в 1 полугодии 2017 года).

Также принято 9 телеграмм и 10 обращений поступило посредством факсимильной связи.

6 % - устные обращения, принятые в ходе личных приемов граждан - это вдвое меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

В 1 полугодии 2018 года на личном приеме к Губернатору Камчатского края, Первому вице-губернатору Камчатского края и заместителям Председателя Правительства Камчатского края обратилось **96** человек **(20** – в ходе выездных приемов), за аналогичный период 2017 года в ходе личных приемов принято **159** человек, из них **48** человек принято в рабочих поездках в муниципальные районы края.

Кроме того, двое жителей Камчатского края принято должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации в режиме видео-конференц-связи. По поручению Губернатора Камчатского края в указанных приемах принимали участие заместители Председателя правительства Камчатского края Зубарь Ю.Н. и Смирнов Т.Ю.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственном органе осуществляется не только должностным, но и уполномоченным лицом - специалистами отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края (далее – отдел). Прием ведется ежедневно в Приемной граждан, расположенной в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края.

В ходе таких приемов гражданам даются разъяснения по порядку рассмотрения обращений, компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, доводится до сведения информация справочного характера, производится запись на прием к должностным лицам.

Основная тематика поступивших в рассматриваемом периоде обращений по-прежнему относится к жилищной сфере - **500** (27 % от общего количества). Это, как правило, просьбы о содействии в улучшении жилищных условий и переселении из ветхого и аварийного жилья (**246** обращения или 14 % от общего количества).

С жалобами на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, состояние жилищно-коммунальной сферы и работу управляющих компаний обратились **173** человек (10 %).

50 человек (3 %) не согласны с размерами платы за услуги ЖКХ.

Эти и иные данные о процентной доле вопросов, по которым отмечена повышенная активность граждан, обратившихся в отчетном периоде, приведены в диаграмме ниже.

Сравнительный анализ обращений, поступивших в первом полугодии 2018 года и в аналогичном периоде прошлого года, показывает, что процентная доля вопросов жилищно-коммунальной сферы остается неизменно высокой (около 30 %), то есть каждое третье обращение содержит вопросы данной тематики.

В ответах на подавляющее большинство рассмотренных в первом полугодии 2018 года обращений гражданам даны подробные разъяснения положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

В связи с отсутствием правовых оснований 17 обращений рассмотрено с результатом «отказано».

Изложенные в 107 обращениях факты нашли свое подтверждение в ходе рассмотрения, по ним проводятся (либо проведены) соответствующие мероприятия.

263 обращения рассмотрено положительно, действенные меры, необходимые для решения вопросов, приняты, изложенные просьбы удовлетворены.

Примеры рассмотрения обращений с положительным результатом

*В интернет приемную официального сайта исполнительных органов государственной власти Камчатского края (далее – интернет приемная) обратились жители села Ковран Тигильского муниципального района с просьбой оказать содействие в организации помещения для досуговых и спортивных мероприятий. У взрослого населения отсутствует возможность регулярно заниматься физической культурой и спортом, так как в селе нет специально предназначенных для этого помещений.*

*При рассмотрении данного обращения по поручению Главы Тигильского муниципального района управлением образования достигнута договоренность с руководством муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Ковранская средняя школа» о предоставлении жителям села спортивного зала школы для занятий спортом четыре раза в неделю с 17 до 18 часов при условии наличия медицинской справки и соблюдения режима уборки помещений зала.*

*Кроме того, администрация района планирует начать работу по разработке проектной документации на строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в селе Ковран.*

*К Губернатору Камчатского края обратились жильцы дома по улице Павлова в Петропавловске-Камчатском с просьбой принять меры в отношении соседки, которая содержит домашних животных в ненадлежащих условиях. Неоднократно соседи наблюдали, как гражданка выводит гулять собак в критическом состоянии, истощенных и больных, одни животные погибают, она заводит новых, не кормит и не ухаживает за ними.*

*По поручению заместителя Председателя Правительства Камчатского края В.Н. Карпенко обращение рассмотрено в Агентстве по ветеринарии Камчатского края, в результате три собаки были доставлены волонтерами-общественниками в ветеринарную клинику «Багира», где врачом установлено, что животные действительно сильно истощены, им назначено соответствующее лечение. На передержке у волонтеров собакам была оказана необходима помощь. Обращение в части привлечения гражданки к ответственности за жестокое обращение с животными направлено в правоохранительные органы.*

*В начале июня на имя Губернатора Камчатского края и депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Яровой И.А. поступило коллективное обращение работников Усть-Большерецкого энергорайона АО «Камчатэнергосервис», в котором сообщалось о предстоящем сокращении 130 работников и прекращении деятельности предприятия в связи с отсутствием денежных средств на закупку топлива.*

*Данная ситуация сложилась по причине неплатежей потребителей за поставленный коммунальный ресурс, в том числе населения Усть-Большерецкого муниципального района.*

*Данное обращение взято на контроль. Правительством Камчатского края оперативно приняты меры по урегулированию негативной ситуации. На совещании под председательством Первого вице-губернатора Камчатского края И.Л. Унтиловой разработана схема поддержки АО «Камчатэнергосервис». В результате проделанной работы решением руководства предприятия был отменен приказ о сокращении работников Усть-Большерецкого энергорайона.*

*По результатам личного приема граждан заместителем Председателя Правительства Камчатского края В.Н. Карпенко энтузиасту, историку и футболисту, собравшему уникальный материал об истории футбола на Камчатке, была оказана финансовая поддержка на издание книги о камчатском футболе в советские годы.*

*Яркая подсветка Краевой детской библиотеки им. В. Кручины мешала жителям рядом стоящего дома спокойно спать по ночам, «ядовито-зеленый» свет, по словам жильцов, пугал детей, о чем они сообщили Губернатору Камчатского края в своем обращении. По результатам рассмотрения обращения Министерством культуры Камчатского края, в чьем ведении находится библиотека, принято решение о частичном отключении подсветки здания в ночное время.*

*После обращения в Правительство Камчатского края жительницы р-на Северо-Восток была ликвидирована свалка строительного мусора возле нового детского сада в районе улицы 70 лет Победы. В результате работы Министерства строительства Камчатского края с нерадивым подрядчиком основное количество мусора было вывезено в течение двух дней. Полностью территория, прилегающая к детскому саду, была очищена в июне к сдаче объекта в эксплуатацию.*